

Contoh Draf KAK / Meta TOR

2.	Nama Kegiatan/inisiatif	Penyusunan SOP TI
	Penjelasan singkat	Penyusunan SOP TI berdasarkan best practice BS 15000 / ISO 20000
	Tujuan teknis proyek	Cukup jelas
	Manfaat yang diharapkan	Corporate IT PT XYZ memiliki panduan yang jelas untuk tatakelola TI yang baik
	Ruang lingkup	<ol style="list-style-type: none">1. Prosedur Software Quality Assurance2. Prosedur Outsourcing3. Prosedur Pengelolaan Layanan (Service Level Management)4. Prosedur Pengelolaan Kapasitas (Capacity Management)5. Prosedur Pengelolaan Ketersediaan (Availability Management)6. Prosedur Pengelolaan Konfigurasi (Configuration Management)7. Prosedur Pengelolaan Perubahan (Change Management)8. Prosedur Pengelolaan Insiden (Incident Management)9. Prosedur Pengelolaan Masalah (Problem Management)
	Kebutuhan kompetensi utama utk proyek	Tatakelola TI, Manajemen TI
	Mulai	Mei 2000
	Selesai	April 2001
	Biaya investasi	Estimasi Rp.250.000.000 sd Rp.300.000.000,-
	Biaya operasi	--