



# Teori Organisasi: Komunikasi

Disarikan oleh: Arrianto Mukti Wibowo

# Agenda

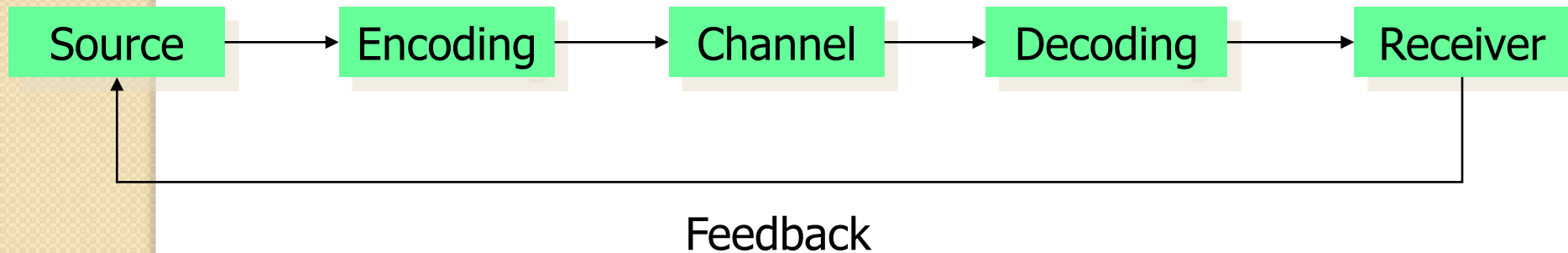
- Communication process
- Direction
- Interpersonnal communication
- Komunikasi Organisasi
- Pilihan penggunaan kanal komunikasi
- “Politically Correct” Communication

# Komunikasi

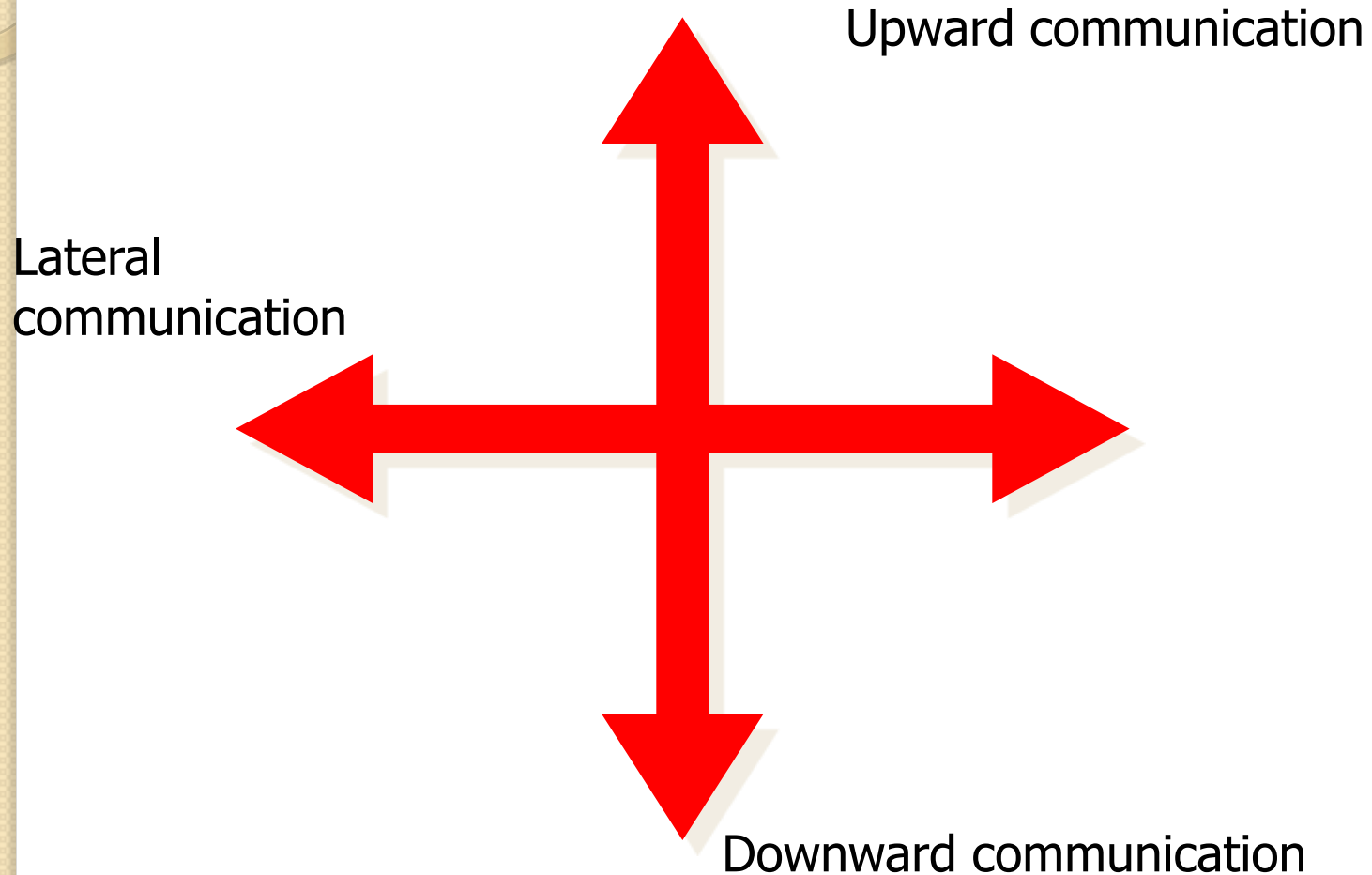
- Yakni: *the transference and understanding of meaning.*
- Jadi ada yang mengirim dan ada yang memahami pesan yang dikirim
- Fungsi/manfaat komunikasi:
  1. Control  
Misalnya: pelaporan kerja ke atas terhadap tugas yg diberikan.  
Teguran/sindiran juga bisa.
  2. Motivation  
Kalau dari eksternal, sangat perlu komunikasi
  3. Emotional Expression  
Tempat curhat.
  4. Information  
komunikasi adalah sarana untuk mengangkut informasi yang akan dipakai untuk pengambilan keputusan

# Proses Komunikasi

- Langkah-langkah antara sumber dan penerima yang memungkinkan terjadi pemahaman terhadap suatu makna tertentu.
- Antara Source → Receiver yang mengalir adalah pesan (message)



# Arah Komunikasi



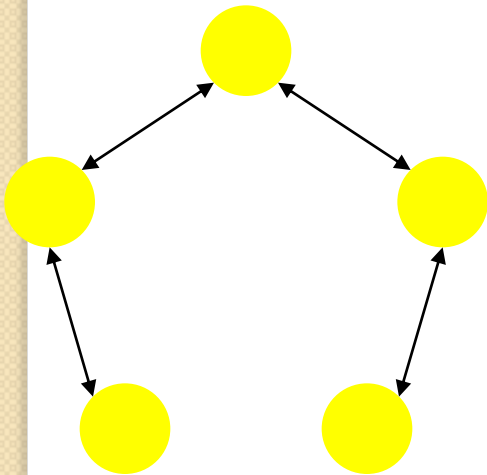
# Interpresonnal Communication

- Oral Communcation
- Written Communication
- Nonverbal Communication
  
- “Actions DO speak louder than words”  
☺

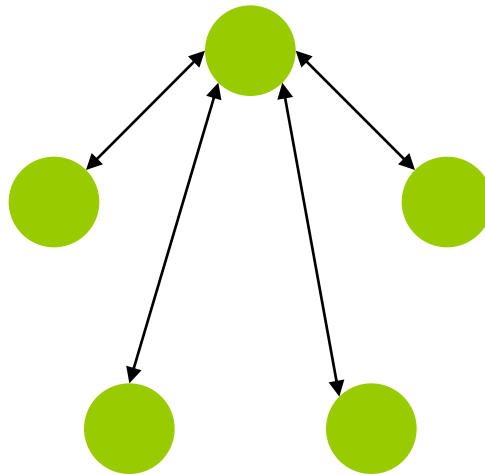
# Komunikasi Organisasi

- Ada 3 jenis dasar:

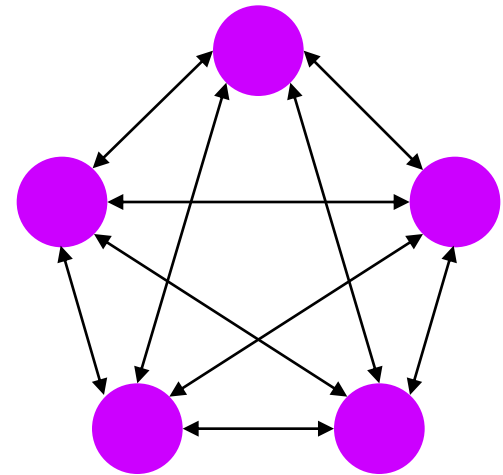
Chain



Wheel



All Channel



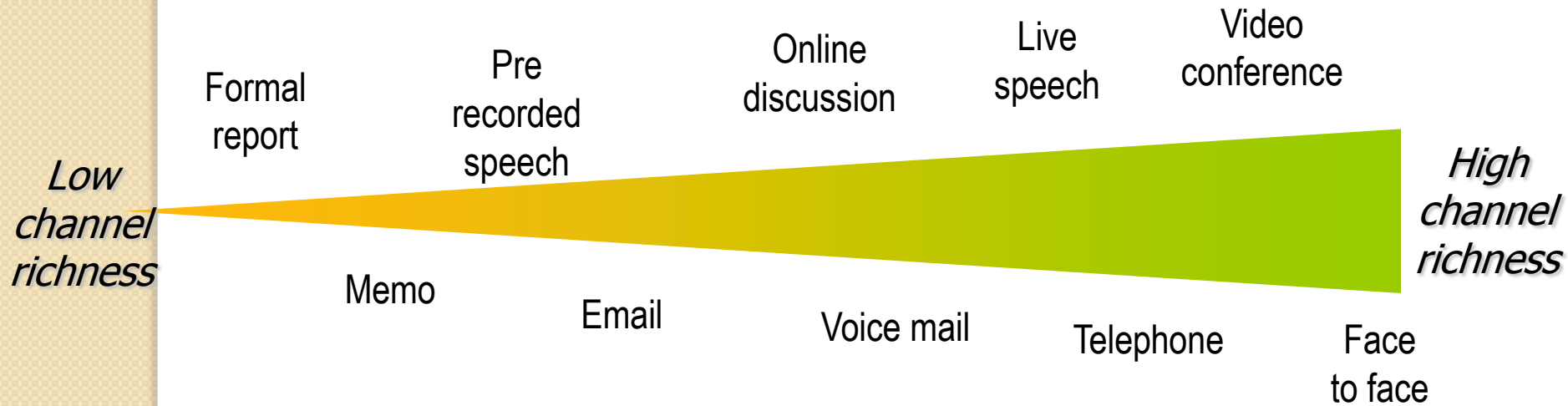
# Grapevine

- Sulur-sulur jalur informasi yang informal
- Sebuah survey menunjukkan bahwa 75% pegawai mengetahui suatu isu penting dari rumor.
- Cirinya:
  - Tidak terkontrol oleh manajemen
  - Dianggap lebih “terpercaya”
  - Dan dipakai oleh orang-orang untuk kepentingan pribadinya ☹️



# Choice of communication channel

- Channel richness: *the amount of information that can be transmitted during a communication episode*



# Barriers to Effective Communications

- **Filtering**  
*A sender's manipulation of information so that it will be seen more favorably by the receiver*
- **Selective Perception**  
*Receiver projects their interest during decoding. Kita – manusia – tidak melihat realita. Kita menginterpretasikan apa yang kita lihat dan menyebutnya “kenyataan”*
- **Information Overload**  
*A condition in which information inflow exceeds an individual's processing capacity*
- **Emotions**
- **Language**
- **Communication apprehension**  
*Undue tension and anxiety about oral communication, written communication or both.*